

Allgemeine Geschäftsbedingungen

I. Allgemeiner Anwendungsbereich

Diese AGB (Allgemeine Geschäftsbedingungen) gelten für die von der Firma PHOS Support GmbH, Würzburger Str. 8, 30880 Laatzen erbrachten Dienstleistungen jedweder Art. Dem entgegengesetzte AGB und Erklärungen des Kunden können nur durch ausdrückliche schriftliche Vereinbarung Vertragsbestandteil werden.

II. Leistungen und Tarife

II.1. Allgemeine Leistungen

Die PHOS Support GmbH bietet Dienstleistungen bei der Konzeptionierung, Organisation und Durchführung von Projekten und Maßnahmen im Bildungsbereich, Beratung und Unterstützung von Unternehmen, Einrichtungen und Organisationen im Betriebsaufbau, im Projektmanagement und in der Öffentlichkeitsarbeit an. Umfang der Leistungen, die Bedingungen für die Erbringung der Dienstleistung sowie Preis und Zahlungsbedingungen werden individuell zwischen der PHOS Support GmbH und dem Dienstleistungsnehmer abgesprochen.

II.2. EU-le – Akademie

Die PHOS Support GmbH bietet unter dem Markennamen "EU-le – Europa leicht und einfach" Fortbildungsmaßnahmen, überwiegend in den Bereichen Europa, Englisch und Projekt-Optimierung, an. Die Buchung der Maßnahmen erfolgt über ein Anmelde-Formular auf dieser Seite; im Ausnahmefall sind auch Buchungen per Fax möglich. Die Anmeldung zu den Fortbildungsmaßnahmen erhält durch die Absendung des ausgefüllten On-line-Formulars Gültigkeit.

Die PHOS Support GmbH verschickt nach Eingang der On-line-Anmeldung auf dem Postweg eine Anmeldebestätigung und die Rechnung über die Seminargebühren. Die Rechnung ist vor Seminarbeginn zu begleichen; anderenfalls behält sich die PHOS Support GmbH vor, dem Teilnehmer oder der Teilnehmerin die Seminarteilnahme zu verweigern.

Die PHOS Support GmbH behält sich das Recht vor, Seminare spätestens 10 Tage vor Seminarbeginn abzusagen, wenn bis zu diesem Zeitpunkt nicht genügend Anmeldungen vorliegen.

Abmeldungen von den Seminaren sind für die Kunden bis vier Wochen vor Seminarbeginn kostenfrei; bei späteren Abmeldungen werden 75 Prozent des Preises berechnet. Bei Abmeldungen am Tag des Seminarbeginns, Nichterscheinen oder vorzeitigem Seminarabbruch ist der volle Preis zu entrichten.

Die PHOS Support GmbH hat das alleinige Recht zur Programmgestaltung und zur inhaltlichen und methodischen Gestaltung der Veranstaltungen, zur Gesamtdurchführung der Veranstaltungen und zur Verpflichtung von Dozentinnen und Dozenten.

Alle ausgehändigten Seminarunterlagen und –dokumentationen bleiben auch nach der Aushändigung an die Teilnehmerinnen und Teilnehmer geistiges Eigentum der PHOS Support GmbH und dort nicht ohne deren ausdrücklicher Zustimmung kopiert, weitergegeben oder in irgendeiner Weise veröffentlicht werden.

11.3. EU - I e - R e c h e r c h e d i e n s t

Auf www.eu-le.de bietet die PHOS Support GmbH den Kunden künftig an, ihre an uns gerichteten Fragen zu der Europäischen Union durch eine bedarfsgerechte Filterung und benutzerfreundliche Aufbereitung der im Internet veröffentlichten Informationen zu der Europäischen Union, zu beantworten. Die Lieferung erfolgt ausschließlich per E-Mail an die von den Kunden im Webformular angegebene Email-Adresse. Sie besteht aus erläuternden Texten, Links sowie online verfügbaren Dokumenten oder Internetadressen unter denen die nötigen Dokumente angefordert werden können.

Die von den Kunden in Anspruch genommenen Dienste werden zu den jeweils gültigen Tarifen gemäß Preisliste, welche unter www.Kompetenz-in-Europa.de/Preise abgerufen werden kann, abgerechnet. Die Rechnungsstellung erfolgt nach Lieferung per Post an die angegebene Rechnungsadresse. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Vertragspartner im Rahmen dieser AGB sind die Firma PHOS Support GmbH und der Kunde bzw. im Fall der Informationsvermittlung sein Auftraggeber.

Der Vertrag kommt zustande, indem der Kunde das ausgefüllte Webformular unter Akzeptieren der AGB per E-Mail an uns abschickt. Die von uns grundsätzlich zugesandte Bestätigungs-E-Mail nach Abschicken der Anfrage ist ausdrücklich nicht Voraussetzung des Vertragsschlusses. Übertragungsfehler und Unstimmigkeiten gehen zu Lasten des Auftraggebers.

Der Beauftragung kann aber auch schriftlich erfolgen. Zu diesem Zweck erstellt die PHOS Support GmbH einen Auftrag, der durch Unterschrift des Kunden Gültigkeit erhält.

Die PHOS Support GmbH erhält sich das Recht, Teile der Dienstleistung jederzeit ändern, erweitern, beschränken oder einstellen zu dürfen, und behält sich das Recht vor, alle oder beliebige Teile der Pflichten und Rechte dieser Vereinbarung an eine oder mehrere Parteien abzutreten oder auf andere Weise Dritten zu übertragen.

Die Bearbeitungszeit der einzelnen Anfrage bestimmt sich nach dem jeweils gültigen Preisleistungsverzeichnis, abrufbar unter www.eu-le.de.

Aufträge werden unter dem Vorbehalt angenommen, dass der Zugriff auf die im Internet veröffentlichten Daten fortbesteht. Sollte die Zugriffsmöglichkeit aus einem Grund entfallen,

den die Firma PHOS Support GmbH nicht zu vertreten hat, wird sie von der Leistungsverpflichtung frei.

Soweit es die Art des Dienstes zulässt, behält sich die PHOS Support GmbH bis zur vollständigen Bezahlung des Entgelts das Eigentum daran vor.

Es steht allein in der Verantwortung des Kunden, für die technischen Voraussetzungen Sorge zu tragen, welche notwendig sind, um die zur Verfügung gestellten Texte öffnen, bearbeiten und/oder speichern sowie die angegebenen Links abrufen zu können. Die Verantwortung für die Inhalte der online verfügbaren Dokumente sowie der Seiten, zu denen der Link angeboten wird, liegt ausschließlich bei den Betreibern der entsprechenden Internetseiten.

Die PHOS Support GmbH übernimmt keine Gewähr dafür, dass die angebotenen Dienste und die darin enthaltenen Informationen für bestimmte, vom Kunden beabsichtigte Zwecke geeignet sind. Für Schäden, die durch eine fehlerhafte Weiterverarbeitung der gelieferten Informationen entstehen, ist die PHOS Support GmbH nicht verantwortlich.

Schadensersatzansprüche aus positiver Forderungsverletzung, Verschulden bei Vertragsschluss oder unerlaubter Handlung sind auf vorsätzliches oder grob fahrlässiges Fehlverhalten der PHOS Support GmbH beschränkt. Die Haftungsbeschränkung gilt auch für Schäden, die durch einen gesetzlichen Vertreter oder einen Erfüllungsgehilfen der PHOS Support GmbH verursacht werden.

Im Übrigen richten sich Haftung, Gewährleistung und Verjährung nach den Bestimmungen des BGB.

Der Kunde ist nicht berechtigt, einzelne oder gesamte Rechte aus seinem Vertragsverhältnis mit der PHOS Support GmbH auf andere zu übertragen, es sei denn es handelt sich um Umschreibungen von Kollisionsüberwachungsaufträgen infolge einer Vertragsübernahme bei Wechsel des Rechtsvertreters.

Gegenansprüche können nur aufgerechnet, Zahlungen nur zurückbehalten werden, wenn und soweit Forderungen gegen die PHOS Support GmbH unbestritten und rechtskräftig festgestellt sind.

Alle Urheberrechte an den einzelnen Informationen und Diensten bleiben vorbehalten. Alle Dienste sind ausschließlich für den eigenen privaten oder gewerblichen Gebrauch des Kunden bzw. im Falle der Informationsvermittlung für den eigenen privaten oder gewerblichen Gebrauch seines Auftraggebers bestimmt.

Bei Handeln im Auftrag eines Dritten dürfen die Daten nur einmal an diesen weitergegeben werden.

Vervielfältigung, Verbreitung und Nachdruck zum Zwecke weiterer kommerzieller Nutzung sind untersagt.

I I I . D a t e n s c h u t z u n d V e r t r a u l i c h k e i t

Der Kunde wird gemäß § 33 I Bundesdatenschutzgesetz darauf hingewiesen, dass die PHOS Support GmbH die Kundendaten in maschinenlesbarer Form speichert und im Rahmen der

Zweckbestimmung des zum Kunden bestehenden Vertragsverhältnisses bearbeitet. Kundenanfragen, Rechercheaufträge und Kundenprofile werden vertraulich behandelt.

I V . E r f ü l l u n g s o r t u n d G e r i c h t s s t a n d

Erfüllungsort ist Laatzen. Für das zum Kunden bestehende Rechtsverhältnis gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Bei allen sich aus Verträgen ergebenden Streitigkeiten ist der Gerichtsstand Hannover.

V . W i r k s a m k e i t

Sollten einzelne Regelungen des Vertrages oder der Vertrag insgesamt undurchführbar sein oder werden, so wird dadurch seine Wirksamkeit im Übrigen nicht berührt. Eine sich daraus ergebende Lücke ist nach dem gewollten Sinn und Zweck des Vertrages zu schließen.

V I . V e r w e i s

Im Übrigen gelten die allgemeinen gesetzlichen Bestimmungen.